

# מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : כח' בניסן התש"ף  
22/04/20  
סימוכין : 322498

## סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 22/04/2020

### משתתפים :

מר יובל רז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה  
גב' חגית שני, סגנית בכירה לחשב הכללי, חברת ועדה  
עו"ד אפרת נחלון, יועצת משפטית, לשכה משפטית

### הנושא: משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

החלטת ועדת המכרזים מיום 16/04/20  
נתקבל בוועדת הפטור ביום 20/04/20  
השלמות מיום 22/04/20

בקשה מס': 648729

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשר עם **בינת תקשורת מחשבים בע"מ** עבור רכישת שירותי שירותי IVR לתקופה שמיום 21/04/20 ועד ליום 25/10/20, על פי תקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - **תקנות חובת המכרזים**).

### היקף ההתקשרות המבוקש/מאושר :

1,250,000 ש"ח כולל מע"מ

**החלטת הוועדה :** בהמשך להחלטת שר האוצר מיום 19/04/20 מאשרים התקשרות בפטור מחובת מכרז עם בינת על פי תקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 22/04/20 ועד ליום 25/10/20 בכפוף לתנאים בסעיף 8(א-ב) שלהלן.

### הערות ונימוקים :

1. לנוכח התפשטות מגפת הקורונה, הצורך להתמודד עם גידול מעריכי במספר החולים והחשיבות שבניטור ומעקב אחר תסמינים של חולים בביתם, עלה הצורך בכלים טכנולוגיים אשר יאפשרו לאסוף את המידע הדרוש ולרכזו. מדובר במידע בהיקף משמעותי שנדרש במהירות גבוהה.
2. משרד הבריאות וקופות החולים עושים שימוש לצורך כך במערכת טכנולוגית אשר מאפשרת לחולים לדווח את הנתונים והפרמטרים הנדרשים באמצעות ממשק אינטרנטי, אולם במקביל יש צורך לתת מענה ולחבר למערכת גם אוכלוסיות בעלות אוריינות דיגיטלית נמוכה או נגישות נמוכה לטלפונים חכמים.
3. משרד הבריאות ביצע בחינה של הנושא ומצא כי ניתן לממש ניטור זה באמצעות שימוש בטכנולוגיית IVR אשר תקבל מקופות החולים את רשימת החולים ומספרי הטלפון שלהם, תתקשר לחולים ותבצע תשאול שוטף ממוחשב של החולים ואיסוף נתונים מאוכלוסיות אלו באמצעים טלפוניים (למשל, אמירת ספרות או הקלדתן), כגון חוס גוף או סימפטומים רפואיים אחרים, תוך ריכוז הנתונים לאותה הפלטפורמה הדיגיטלית. כמו כן, באמצעות אותה מערכת IVR ניתן יהיה לתת מענה למס' חולים גדל בהתאם לצורך.
4. במכרז מרכזי 13-2014 של מינהל הרכש הממשלתי לאספקת שירותי טלפונים קווית למשרדי הממשלה (להלן - **מכרז שירלי**), זכתה חברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ (להלן - חברת **בינת**) להקמת והפעלת רשת טלפוניה מנוהלת המבוססת על טכנולוגיה מתוצרת חברת Cisco.
5. במכרז שירלי נכללו פתרונות המאפשרים להקים מוקד IVR אולם הקמת המוקד במסגרת מכרז שירלי דורשים כי כלל הפרויקט יבוצע בניהולו של המשרד עצמו, מה שמצריך היערכות ממושכת של המשרד (ובכלל זה תכנון, רכש, אישורי אבטחת מידע מורכבים, הצטיידות, כמו גם הכשרת בעלי תפקידים מתאימים לצורך ניהול התהליך). זאת שעה שהטיפול בקורונה דורש מענה מיידי.
6. חברת בינת יכולה לספק מערכת IVR שתספק את השירותים הנדרשים באופן מלא ומידי וזאת באמצעות הפעלת מוקד קיים שלה אשר יופעל על ידה ולא על ידי המשרד (היינו, שלא בהתאם לאופן ההפעלה שנקבע במכרז שירלי בו היא זכתה).
7. מינהל הרכש בחן את הצעת המחיר עבור השירות בשים לב למחירים ולתנאים של מכרז שירלי (וכן ביחס למכרז נוסף העוסק בהוצאת שיחות. יודגש כי הובהר ע"י מינהל הרכש שאין צורך בהתייחסות לאותו מכרז במסגרת תקנה 14(ב)). נמצא כי הצעת המחיר של בינת משקפת הנחות הדומות לאלו שהיו מתקבלות אילו היה מבוצע הפרויקט על ידי המשרד במסגרת מכרז שירלי בו

כאמור זכתה בינת. בנוסף התמחור נותן מענה מיטבי לאי הוודאות באשר למספר האנשים (החולים) שלצורך יצירת קשר איתם יהיה צורך להשתמש במערכת ה- IVR, מאחר והתשלום על השירות הנו לפי הצורך והשימוש בפועל לפי דקות שיחה (לבד מעלות חודשית קבועה אשר נדרשת לצורך תפעול שוטף של המערכת), ולאור האפשרות שתעמוד למשרד הבריאות להפסיק את ההתקשרות בגין השירות בכל עת.

8. מינהל הרכש סבור כי בנסיבות רגילות נכון היה להקים את הפרויקט באופן שנקבע מסגרת מכרז שירלי. עם זאת, לאור המצב שנוצר, והצורך לספק את המערכת במהירות מירבית כאשר ישנה אי וודאות באשר למספר האנשים שיצטרכו להשתמש במערכת, הצוות המקצועי סבור שיש להתקשר עם חב' בינת תוך תפעול מלא של הפרוייקט על ידה בכפוף לאלה:

א. במהלך תקופת ההתקשרות עם בינת, משרד הבריאות ישלים את היערכות להקמת הפרויקט במסגרת קבע בהתאם למכרז שירלי, ככל שיהיה צורך בכך. משרד הבריאות יעביר למינהל הרכש עד יום 1.8.2020 דיווח מפורט על היערכות זו.

ב. משרד הבריאות וחב' בינת יעבירו למינהל הרכש מדי חודש דיווח מפורט אודות היקף השימוש בשירות במסגרת פטור זה.

9. באשר לתנאים לשימוש בתקנה 3(28) לצורך התמודדות עם מגיפת הקורונה שנקבעו על ידי שר האוצר בהחלטתו מיום 19.4.2020: ההתקשרות דרושה להתמודדות עם מגיפת הקורונה ולא ניתן לדחותה. מכיון שבאפשרות משרד הבריאות להפסיק את ההתקשרות בכל עת, ההתקשרות למעשה היא לפרק הזמן המינימאלי הנדרש. אומנם לא נבדקו הצעות אחרות, אך בדיקת המחירים המוצעים בהתקשרות זו העלתה שהם דומים למחיר שהוצע במכרז, והתקשרות כעת עם בינת (שהיא גם הזוכה במכרז שירלי) תאפשר להעביר את המוקד לאופן הפעלה על ידי המשרד, ככל שיהיה במוקד צורך של קבע. כמו כן בפרוטוקול מינהל הרכש נכתב שההתקשרות תפורסם.